

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie

Club ADEME
International



Kenya



Durée d'intervention
2019 - 2021



Effectif mobilisé
10 personnes



Coût total
700.000 €

Thématiques



Prestations réalisées

Services - Ingénierie/BE -
Equipementier/fabricant



CITYTAPS

Elimination des arriérés et réduction des pertes en eau de MAWASCO

CityTaps a développé CTSuite, une solution technique et financière clé en main qui permet aux opérateurs d'eau des pays en développement d'améliorer leurs situations financières, et à terme de servir 100% des urbains 100% du temps. Avec CTSuite, les abonnés paient leurs consommations d'eau au fur et à mesure par Mobile Money. Les abonnés les plus modestes ne risquent donc plus d'être déconnectés pour cause d'impayés et les opérateurs d'eau ont une trésorerie toujours positive parce que ils sont payés en avance de consommation par leurs abonnés. CTSuite permet également la mise en place d'un échéancier de remboursements journaliers des impayés accumulés par les abonnés. Les opérateurs d'eau recouvrent donc ces impayés qui auraient été perdus sans CTSuite. Avec une situation financière améliorée, les opérateurs d'eau sont solvables et peuvent avoir accès à la finance commerciale. Ils peuvent donc étendre leurs réseaux et améliorer leurs services afin de mieux servir plus d'abonnés.

Ce projet vise à installer la solution CTSuite à Malindi au Kenya afin que 3,000 foyers (18,000 personnes) aient un accès durable à l'eau courante à domicile.

Ces abonnés créditeront "leur comptes eau" du montant de leurs choix, à tout moment, avec n'importe quel téléphone portable. Leurs accès à l'eau s'ouvriront pour une quantité d'eau équivalente à leurs recharges. MAWASCO recevra ces paiements automatiquement sur son compte en banque. Avec CTSuite, MAWASCO aura également accès en temps réel aux données de paiements et de consommations de ses 3,000 abonnés. MAWASCO n'aura plus besoin d'émettre des factures, d'envoyer son équipe sur le terrain pour lire les compteurs mensuellement, ouvrir et fermer manuellement les vannes en cas de non-paiements des abonnés car CTSuite automatise l'ensemble de ces actions.

Dans le cadre de ce projet, CityTaps installera également des data loggers à l'entrée de chaque secteur du réseau. Avec ces données en temps réel à l'entrée de secteurs et chez chaque abonné, MAWASCO pourra localiser et réparer rapidement les fuites dans le réseau et donc réduire son pourcentage de Non-Revenue Water (NRW).

Ce projet est cofinancé par un Fonds d'étude et d'Aide au Secteur Privé (FASEP) de l'état français et un contrat de crédit-bail. Un investisseur, Untapped Limited, a en effet acheté une partie de la solution à CityTaps et la loue à MAWASCO. MAWASCO n'avait en effet pas la trésorerie nécessaire pour acheter la solution en amont du projet. Une partie des gains financiers de la solution sera redirigée vers l'investisseur afin que MAWASCO le rembourse sur 18 mois. Après ces 18 mois, MAWASCO sera propriétaire de la solution.

Ce projet représente donc un gain pour les abonnés (qui ont un accès durable à l'eau courante à domicile), pour l'opérateur d'eau (qui améliore sa situation financière et l'efficacité de la gestion de son réseau) et l'investisseur (qui peut désormais investir dans le secteur de l'eau et avoir un impact tout en diminuant ses risques).

Retombées pour la France :

- Vente par des entreprises françaises de prestations et équipements à l'export (100 du budget) ;
- Mise en place de coopérations et partenariats à long terme entre des entreprises françaises et MAWASCO, bénéficiaire du projet ;
- Potentiel de nouveaux projets à Kenya, avec d'autres compagnies des eaux ;
- Promotion de l'expertise, du savoir-faire et des bonnes pratiques françaises dans le domaine de l'eau ;

Retombées pour le Kenya

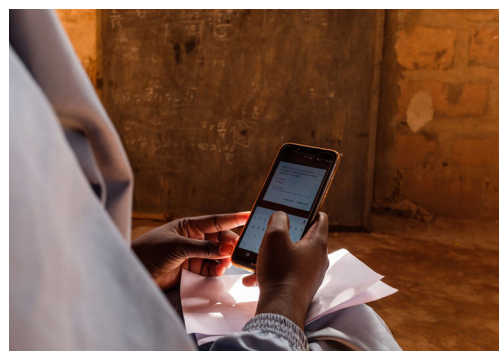
- Retour sur investissement pour MAWASCO ;
- Remplacement des compteurs d'eau actuels ;
- Accès direct à l'eau potable pour les populations locales ;
- Possibilité d'attirer de nouveaux investissements sur d'autres projets de leasing ;
- Amélioration des performances de l'entité gestionnaire de l'eau grâce aux formations du personnel

Impact environnemental :

- Accès direct à l'eau potable pour la population locale ;
- Traitement de l'eau grâce à des solutions respectueuses de l'environnement ;
- Contribution aux objectifs de l'ODD6, ODD11 et l'ODD1 ;
- Avec une meilleure détection des fuites, la ressource en eau est préservée aux formations du personnel



© CITYTAPS



© CITYTAPS



© CITYTAPS

Partenaires français :



Partenaires étrangers :



Fort de plus de 130 membres, le Club ADEME International accompagne les PME de son réseau dans le développement de projets innovants et de partenariats à l'international. L'objectif poursuivi est de participer au rayonnement du savoir-français, en associant le secteur privé et public dans le secteur de la transition écologique et énergétique pour répondre aux défis environnementaux et climatiques mondiaux.

Pour en savoir plus : www.clubinternational.ademe.fr

